

## Technické špecifikácie a Všeobecné podmienky pre drevené podlahy P-Parket Original

Pre firmy (B2B) platia ustanovenia Obchodného zákonníka. Pre spotrebiteľov (B2C) platia ustanovenia zákona č. 250/2007 Z.z.

**POPIS VÝROBKU:** Drevená podlahy firmy P-Parket sú povrchovo upravené parkety UV olejom v niekoľkých vrstvách. Skladá sa z nášlapnej vrstvy DUB prilepenej na stabilnú brezovú preglejku lepidlom RAKOLL® ECO 3 – PVAc. Spodné vrstvy parkety sú pravidelne podrezané.

Parketa je špeciálne vyrobená k celoplošnému lepeniu o podklad a je vhodná na podlahové vykurovanie. Spoj parkety je riešený perom a drážkou a po všetkých štyroch stranách je priznaná V hrana.

**POUŽITIE:** Ideálna podlaha pre všetky suché bytové priestory, za určitých podmienok sa dá podlaha použiť aj do kúpeľne. Nevhodná do sauny.

**TOLERANCIA :** Povolené tolerancie celkovej hrúbky parkety sú +/-0,35 mm, šírková tolerancia medzi šaržami 0,15mm. Dĺžkové tolerancie V rámci jednotlivých balíkov sa pomer dĺžok môže líšiť. Pri výrobe vzniká malý podiel aj inak dlhých a kratších kusov, ktoré môžu byť súčasťou daného balíka. Každý balík je označený príslušným množstvom. Výšková tolerancia medzi dielcami v mieste spoja je 0,25mm. Tolerancia medzi pomerom dĺžok môže byť ± 10%.

**POVRCHOVÁ ÚPRAVA:** Drevené parkety sú štandardne dodávané v kartáčovanom prevedení. Sú ošetrené tromi vrstvami, olejom Solid OIL alebo UV oil , ktorá umožňuje drevu dýchať a prítom vytvára tvrdý a odolný povrchový film. Majte na pamäti, že po rozbalení z balíka trvá ešte 10 dní dozrievanie povrchu podlahy pre vytvorenie plnej odolnosti. Dôležitou zásadou je dodržiavanie správnej údržby, ktorá je jednou zo základných podmienok poskytovanej záruky. Po inštalácii parkiet a vyčistení podlahy mydlom na parkety, je ideálne použiť voskovú emulziu pre vytvorenie dodatočnej ochrany povrchu podlahy. S objednávkou podlahy odporúčame objednať aj sadu na údržbu podlahy.

### TRIEDENIE PODLAHY:

**UNO/SELEKT:** V tomto triedení je vyberané kvalitné drevo s rovnomerným vzhľadom, ako aj vyváženou a prirodzenou hrou farieb. Obsahuje len ojedinele vrastené ihlové očka, hrčky do 5 mm. Podlahy Selekt vytvárajú výnimočne tiché a ušľachtilé podlahové povrchy.

**DUE/CLASSIC:** Prirodzená hra farieb ponúka povrch zdôrazňujúci prírodný pôvod dreva s malými hrčkami a drobnými chybičkami. V tomto triedení sa môžu vyskytovať drobné odborne vyspravené hrčky do 20 mm a netmelené do 30 mm. Classic je elegantné prírodné triedenie s charakterom najlepšieho základu.

**TRE/RUSTIC:** Triedenie ktoré podčiarkuje skutočný charakter dreva s jeho prirodzenými vlastnosťami ako sú vyspravené hrčky do 50 mm a nevypadavé skutočné hrče do 80 mm ,drobné prasklinky a nedokonale vyspravené hrčky sú súčasťou prirodzenej pestrosti a hravosti vo farebných rozdieloch jednotlivých lamiel.

**QUATRO:** Hlboký vzhľad zaujímavá silná hra štruktúr a farieb pestrosť, všetko čo drevo môže mať to má práve toto triedenie dreva. Vlásoknicové povrchové trhlíny a praskliny, tmavé jadro ako aj markantné hrče dotvárajú silný výraz obrazu podlahy. Vypadnuté hrče a praskliny sú odborne vypravené tmelom, niektoré môžu byť len čiastočne .

Normy triedenia - Voľné triedenie podľa EN 13489, znaky podľa EN 1310

### VYHLÁSENIE O PRIRODZENÝCH VLASTNOSTIACH DREVENÝCH

**PODLÁH:** Každá drevená podlaha je prirodzene unikátnym výrobkom, pričom farebné odtiene, štruktúra povrchu, kresba dreva a iné vizuálne vlastnosti sú výsledkom prirodzených charakteristík dreveného materiálu ako biologického produktu, ako aj špecifickej výrobo-technologickej úpravy. Tieto rozdiely nie sú chybou, ale prirodzenou vlastnosťou dreva a sú v súlade s platnými normami pre výrobu a triedenie drevených podláh (napr. EN 13489, EN 1310, EN 14342, EN 13226).

Firma pri výbere a inštalácii podláh postupuje v súlade s technickými normami a odbornými postupmi, avšak nemôže a neposkytuje záruku na úplnú vizuálnu zhodu medzi:

- jednotlivými kusmi parkiet v rámci jednej dodávky,
- vzorkami/vystavenými plochami a skutočne dodaným tovarom,
- podlahami inštalovanými v rôznych časových obdobiach alebo skladovanými v odlišných podmienkach.

- **Špecifiká dreva:** Prirodzené prvky ako hrče, praskliny, rozdielna kresba alebo variácie v pigmentácii sa môžu vyskytovať v tubovoľnom rozsahu a nie sú dôvodom pre reklamáciu.

Vzorky a fotografie slúžia len na ilustráciu všeobecného charakteru produktu a nezohľadňujú plnú variabilitu dodaného materiálu.

Zákazník týmto potvrdzuje, že bol o týchto skutočnostiach písomne informovaný a súhlasí, že prijatím dodávky akceptuje prirodzené odchýlky ako nedeliteľnú súčasť drevených podláh. V prípade akýchkoľvek pochybností odporúčame predmontážnu kontrolu materiálu.

Firma sa zároveň zriadauje od akejkoľvek zodpovednosti za vizuálne rozdiely, ktoré neovplyvňujú funkčnosť alebo technickú kvalitu podlahy v zmysle platných predpisov.

**PODLAHOVÉ VYKUROVANIE:** Podlahy P-Parket Original sú určené k celoplošnému lepeniu za použitia kvalitných pružných lepidiel. Podlahy sú určené k profesionálnej inštalácii. **Naše parkety o hrúbke 12,8mm majú tepelný odpor 0,08 m2K/W. Tieto podlahy sú priamo konštruované pre použitie s nízkoteplotným podlahovým vykurovaním.** Dodržanie podmienok správneho technologického postupu pokládky a udržiavanie ideálnej vlhkosti v priestoroch podlahy, sú predpokladom pre bezproblémové používanie a funkčnosť parketovej podlahy Smartparket.

**BALENIE:** Parkety v balíku spravidla obsahujú jednotný rozmer ale môžu obsahovať aj mix dĺžok. Niektoré balíky môžu však mať odlišné množstvo. Na balíku je vždy uvedené príslušné množstvo podlahy. Parkety sú balené v plastovej fólii chrániacej parkety pred výraznou zmenou vlhkosti počas prepravy.

### OBJEDNÁVKY A DODÁVKY:

Zákazkový charakter tovaru:

Každá objednávka drevených podláh je zákazkovým výrobkom pripraveným výhradne podľa individuálnych požiadaviek zákazníka. Vzhľadom na prirodzené vlastnosti dreva a špecifickú povrchovú úpravu je každá podlaha unikátna a nie je možné ju následne ponúknuť inému zákazníkovi.

Právo odstúpiť od zmluvy:

V súlade s § 10 ods. 3 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa sa právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní nevzťahuje na:

- Tovar vyrobený na základe individuálnych špecifikácií zákazníka (zákazkový tovar),
- Tovar, ktorý bol upravený alebo kombinovaný podľa požiadaviek zákazníka a nie je možné ho vrátiť do pôvodného stavu.

Zákazník týmto súhlasí, že v prípade akceptácie dodávky stráca právo na reklamáciu z dôvodu vizuálnych odchýlok (farebné rozdiely, kresba dreva, štruktúra), ktoré sú nevyhnutným dôsledkom prirodzených vlastností materiálu.

Objednávky a množstvo:

- V objednávkach nie je potrebné objednávať množstvá na balíky, ale objednať iba konkrétne množstvo metrov štvorcových podlahy.
- Podľa množstva balíkov na sklade bude vyskladnené množstvo najbližšie k požadovanému. Objednané množstvo je, pokiaľ klient nestanoví inak, brané vždy ako minimálne objednané množstvo.
- Nedodávajú sa čiastočné – rozbalené balíky.

### Množstvo a rezerva

Technická rezerva:

Vzhľadom na špecifiká dreva ako prirodzeného materiálu (variabilita rozmerov, nutnosť rezu) a požiadavky na odbornú inštaláciu si výrobca vyhradzuje právo dodatočne navýšiť objednané množstvo podlahy o 5–10% (percentuálna rezerva). Táto rezerva slúži na:

- Kompenzáciu prirodzených odchýlok v rozmeroch jednotlivých kusov,
- Zabezpečenie dostatočného množstva pre odbornú inštaláciu (tzv. "reznú rezervu"),
- Pokrytie možných technologických úprav počas montáže.

Zákazník súhlasí, že dodané množstvo podlahy môže byť vyššie ako objednané množstvo, a to v rozsahu technickej rezervy uvedenej vyššie. Rozsah rezervy bude zákazníkom komunikovaný pred dokončením výroby a je záväznou súčasťou objednávky.

Úhrada rezervy:

Ak je dodané množstvo vyššie ako objednané množstvo (v rámci rezervy), zákazník je povinný prijať a uhradiť skutočné dodané množstvo.

## DOPRAVA A PREPRAVA

### Zabezpečenie dopravy:

- Dopravu tovaru na adresu zákazníka zabezpečuje naša firma vlastnými prostriedkami.
- Termín dodania je dohodnutý individuálne a potvrdený zákazníkom písomne (e-mailom alebo SMS).

### Vykladanie tovaru:

- Základná služba: Naša firma nezabezpečuje vykladanie tovaru z prepravného prostriedku. Zákazník je povinný zabezpečiť dostatočný počet osôb na vyloženie tovaru v čase dodania.
- Doplnková služba (za poplatok): Na vyžiadanie zákazníka môže vodič našej firmy vykonať vykladanie tovaru. Táto služba je spolplatnená a jej cena závisí od množstva a hmotnosti tovaru.

### Podmienky pre doplnkovú službu vykladania:

- Zákazník musí požiadať o vykladanie vodičom minimálne 24 hodín pred dodaním tovaru.
- Platba za vykladanie sa uskutočňuje v hotovosti pri prevzatí tovaru a je účtovaná podľa aktuálneho cenníka firmy.

### Preberanie tovaru:

- Zákazník je povinný prebrať tovar ihneď po doručení a overiť jeho kompletnosť a stav. Ak doručiteľská služba nie je schopná vykladať tovar (kvôli nepríprave zákazníka), náklady za opakovanú dopravu hradí zákazník.
- Ak zákazník neprevezme tovar do 24 hodín od doručenia bez oznámenia vážnych dôvodov, firma má právo účtovať skladovacie poplatok vo výške 0,5 % z hodnoty tovaru za každý deň omeškania.

### Zodpovednosť za škody:

- Firma preberá zodpovednosť za škody na tovare počas prepravy, ale len ak sú zaznamenané v preberacom protokole priamo pri odovzdaní tovaru.
- Ak zákazník alebo osoby určené zákazníkom vykonávajú vykladanie, zodpovednosť za škody počas vykladania a manipulácie preberá zákazník.

### Právny základ:

- Tieto podmienky sú v súlade s § 526 až § 537 Obchodného zákonníka (zodpovednosť za prepravu) a § 10 zákona č. 250/2007 Z.z. (právo na reklamáciu).

### Osobný odber tovaru:

- Zákazník má možnosť osobne si vyzdvihnúť tovar v našej výrobnjej prevádzke po predchádzajúcej dohode.

### Adresa výroby: Podbiel 440, Podbiel 027 42, Slovensko.

- Odber je možný v pracovných dňoch od 6:00 do 14:00. Termín odberu je potrebné dohodnúť minimálne 24 hodín vopred.
- Pri odbere zákazník preberá plnú zodpovednosť za tovar a jeho prepravu.

### Vlastná kuriérska služba:

- Zákazník má právo objednať si vlastnú prepravnú službu na vyzdvihnutie tovaru z nášho skladu/výroby.

### V takom prípade je zákazník povinný:

- Informovať nás o čase a spôsobe vyzdvihnutia tovaru minimálne 48 hodín dopredu,
- Zabezpečiť, aby prepravná služba preukázala plnomocnenie od zákazníka a prebrala tovar proti podpisu.
- Naša zodpovednosť za tovar zaniká okamihom odovzdania tovaru zákazníkovi alebo jeho prepravnej službe.

### Dodatočné podmienky:

Pri osobnom odbere alebo odoslaní vlastnou kuriérskou službou je zákazník povinný preveriť kompletnosť a stav tovaru pri preberaní. Následné reklamácie z dôvodu chýbajúcich kusov alebo poškodenia po odovzdaní nebudú akceptované.

**ZODPOVEDNOSŤ:** Pri rozbalení podlahy si vždy skontrolujte, či sa jedná o správny typ podlahy, ktorý ste Vy, prípadne investor požadovali. Položením podlahy preberá zodpovednosť pokladajúci. **Na položenej (nalepenej) podlahe nie je možné dodatočne reklamovať jej vzhľad ani prípadné vlastnosti vyplývajúce z jej vzhľadu, ktoré mohol realizátor poklady kontrolou ovplyvniť.**

**PRÍPRAVA A PODKLAD:** Príprava podkladu a následná inštalácia podláh vyžaduje určitú znalosť a zručnosť. Podlahy sú určené k celoplošnému lepeniu na suchý a rovný podklad, zbavený nečistôt a prachu. Odporúčame použiť kvalitné pružné silanové lepidlo (napr. BONA R820, 848T alebo Quantum). O použití vhodného lepidla ako aj ďalších materiálov potrebných k inštalácii podláh sa informujte u svojho predajcu. Pre zabránenie nečakaným problémom po inštalácii podlahy, odporúča sa diskutovať s odborníkom na podlahy ohľadom usporiadania jednotlivých parkiet. Každá

parketa má svoju jedinečnú kresbu, uzly a farbu, čo závisí od triedenia dreva. Čím viac rustikálnejší charakter drevenej podlahy máte, parkety budú mať ešte viac rozmanitosti. Určite narazíte na parkety, ktoré sa vám veľmi páčia a budete chcieť, aby boli dobre viditeľné. No môžu sa objaviť aj také, ktoré by ste radi umiestnili mimo hlavného zorného poľa z rôznych dôvodov. Preto stojí za to prejsť si parkety a vybrať si ich podľa vlastného uváženia. Najlepšie je rozložiť si dosky do priestor "na sucho", aby ste získali predstavu o konečnom usporiadaní, ale to si vyžaduje čas a nie vždy sú k dispozícii vhodné podmienky. Ďalší krok je meranie šírky miestnosti a uistite sa, či budete musieť skratiť prvý rad dosiek. Ak áno, odrežte potrebný kus dosky, pričom nezabudnite na potrebnú vzdialenosť od steny. (minimálne 10mm)

*!Pred pokladaním si skontrolujte každú parketu, či nie je poškodená a pokladajte iba parkety bez chýb. Nainštalovaná poškodená parketa nespadá do možnosti reklamácie.!*

### POŽIADAVKY NA VLHKOSŤ PODKLADU:

Drevené parkety je možné inštalovať len na podklady s nasledujúcou maximálnou vlhkosťou:

- Betónový poter: 2 % CM
- Betónový poter s podlahovým kúrením: 1,8 % CM
- Anhydritový poter: 0,5 % CM
- Anhydritový poter s podlahovým kúrením: 0,3 % CM

**Protokol o vlhkosti podkladu:** Výrobca vystavuje protokol o vlhkosti podkladu na základe merania vykonaného technikom pred inštaláciou. Tento protokol je k dispozícii na vyžiadanie zákazníka.

Zákazník je povinný vyžiadať si protokol pred začatím inštalácie a zabezpečiť, aby podklad spĺňal vyššie uvedené hodnoty. Protokol môže vystaviť aj iná firma ako výrobca.

Výrobca je povinný poskytnúť zákazníkovi vzor protokolu o vlhkosti a informovať ho o možnosti nezávislého merania.

**Reklamácie vzťahujúce sa na vlhkosť:** Ak zákazník nepredloží protokol o vlhkosti podkladu vystavený výrobcom (alebo nezávislým odborníkom) pri podaní reklamácie, reklamácia z dôvodu vlhkosti podkladu sa považuje za neoprávnenú a nebude akceptovaná.

Toto ustanovenie je v súlade s § 12 ods. 3 zákona č. 250/2007 Z.z., ktorý umožňuje vylúčiť zodpovednosť za vady spôsobené nesprávnou inštaláciou alebo porušením technických pokynov.

**Zodpovednosť zákazníka:** Zákazník je povinný dokladovať dodržanie technických podmienok (vrátane protokolu o vlhkosti) počas celej životnosti podlahy. Ak zákazník nevykoná meranie vlhkosti podkladu pred inštaláciou alebo nedodá protokol, výrobca sa zriaďuje od akejkoľvek zodpovednosti za škody spôsobené nadmernou vlhkosťou (napr. deformácie, plesne).

**MONTÁŽ:** Pred začatím lepenia drevených parkiet odstráňte pero (alebo drážku) podľa potreby, aby ste mali rovné začiatky radov. Použite uholník na presné meranie a pílu na orezanie. Po príprave parkiet naneste pás lepidla, cca šírka parkety, (preferujeme lepidlá Bona) na čistý povrch rovnomerne pomocou stierky na lepidlo (preferujeme Bona). Začatie pokladanie drevených parkiet v ľavom hornom rohu miestnosti. Položte prvú parketu s drážkou smerom k stene a zatlačte ju do lepidla. Potrebná vzdialenosť od steny by mala byť minimálne 10 mm a dosiahnete ju pomocou distančných klinov. Skladajte parkety z rôznych balíkov, aby ste dosiahli rovnomerný vzhľad podlahy na celej ploche. Parkety by sa mali prekrývať jednu štvrtinou dĺžky parkety (tzv. „náhodný vzor“). Pokračujte v pokladaní ďalších parkiet, zabezpečte, aby drážky a perá dobre sedeli. Vhodne oddeľujte parkety distančnými klinmi pre rovnomerný odstup od stien. Ak je potrebné, môžete orezať koncové kusy parkiet tak, aby presne zapadli do priestoru okolo stien a iných prekážok. Po dokončení celého pokladania skontrolujte, či nie sú medzi parketami medzery a či sú všetky parkety dobre zabezpečené. Po inštalácii nechajte lepidlo poriadne uschnúť podľa pokynov výrobcu. Nepoužívajte podlahu, kým lepidlo nie je úplne suché! Dôležité je dôkladne dodržiavať pokyny od výrobcu lepidla a výrobcu podláh pre dosiahnutie optimálnych výsledkov!

**MOŽNOSŤ ZAPOŽIČANIA VZORKY:** Zákazníci majú možnosť zapožičať si vzorku podlahy alebo si nechať vyrobiť vzorku na mieru, aby si mohli overiť presný odtieň a vzhľad produktu pred objednávkou. Ak zákazník nevyužije túto možnosť, berie na vedomie, že prípadné odchýlky vo farbe a štruktúre dreva nie sú dôvodom na reklamáciu. Táto informácia je uvedená v technickom liste a pri každom produkte na našej webovej stránke.

**PREVZATIE TOVARU A ZODPOVEDNOSŤ ZA OBJEDNANÉ MNOŽSTVO:** Podpisom dodacieho listu zákazník potvrdzuje, že tovar riadne skontroloval a prevzal ho v bezchybnom stave, bez väd a viditeľných chýb. Zákazník berie na

vedomie, že po prevzatí tovaru prechádza zodpovednosť za jeho stav na neho a dodatočné reklamácie na viditeľné chyby nebudú akceptované.

Zákazník zároveň potvrdzuje, že si objednané množstvo meral sám alebo jeho stavbyvedúci. Ak naša spoločnosť nebola zapojená do merania priestorov, alebo zákazník poskytol iba pôdorys bez fyzického premerania, berie na vedomie, že v prípade nedostačujúceho množstva pod 10 m<sup>2</sup> bude dodatočná objednávka účtovaná s 100% príplatkom k cene a podlieha štandardnej čakacej dobe na výrobu parkiet. Po potvrdení objednávky je možné objednané množstvo upraviť – buď prirátať, alebo odobrať metre štvorcové podľa aktuálnej potreby. Naša spoločnosť ponúka profesionálne meranie priestorov, o ktoré si zákazník môže kedykoľvek požiadať po potvrdení objednávky. Zákazník môže požiadať o meranie priestorov aj pred potvrdením objednávky, ale táto možnosť je tým pádom spoľatná.

#### VŠEOBECNÉ POKYNY TYKAJÚCE SA UCHOVANIA HODNOTY VAŠEJ DREVEJ PODLAHY:

- Optimálna hodnota relatívnej vlhkosti vzduchu pre drevené podlahy firmy P-Parket s.r.o. je 40-65%.
- Vyvarujte sa piesku a nečistôt, oba môžu pôsobiť ako brúsny papier.
- Tekutiny z podlahy ihneď odstráňte.
- Pre utieranie používajte iba jemne navlhčenú handru.
- Nepoužívajte abrazívne čistiace prostriedky, parketový vosk alebo leštidlo. Môžu negatívne ovplyvniť vzhľad podlahy.
- Na nohy stoličiek a stolov umiestnite mäkké filcové podložky. Kancelárske stoličky by mali mať mäkké kolieska a v oblastiach so silným namáhaním použite koberce na ochranu podlahy.
- Nepoužívajte parné čističe.

**AKO ZABRÁNIŤ POŠKODENIAM:** Podobne ako u iných druhov podlahových krytín, aj nové drevené podlahy treba chrániť pred znečistením, zónami na zachytávanie nečistôt (rohožky). Na ochranu dreva pred poškrabaním je nevyhnutné umiestniť mäkké filcové podložky na nohy stoličiek, stolov a nábytku. Kolieska na kancelárske stoličky, pohyblivé organizéry a kontajnery by mali byť vymenené za mäkké kolieska alebo povrchy. Okrem toho je možnosť chrániť podlahu na týchto veľmi zaťažených miestach pomocou príslušných ochranných rohoží (k dispozícií v špecializovaných predajniach kancelárskych potrieb). Nanášanie vosku alebo ďalšie pokrývanie drevenej podlahy nie je nutné, tým sa nezlepší vzhľad ani vlastnosti podlahy. Odporúčame pravidelné suché čistenie drevenej podlahy vysávačom (so zdvihnutými štetinami) alebo metlou. Vlhké čistenie by sa malo vykonávať iba v prípade silného znečistenia. Je dôležité, aby bola handra dobre vyžmýkaná, aby sa nevytvárali kaluže alebo stojaca voda.

#### ÚPRAVA PO DOKONČENÍ STAVBY:

- Prach z vŕtania a iné voľné častice odstráňte okamžite vysávačom.
- Podlahu čistite vodou a dobre vyžmýkanou handrou prípadne pridaním čistiacich prostriedkov **IBA NA OLEJOVANÉ PODLAHY**.
- Je potrebné dbať na to, aby sa podlaha čistila iba dobre vyžmýkanou handrou, nikdy nie mokrou handrou.

#### BEŽNÁ ÚDRŽBA:

- Prach a voľné častice odstraňujte vysávačom.
- Škrvny umyte dobre vyžmýkanou handrou.
- V prípade silného znečistenia čistite podlahu dobre vyžmýkanou handrou a čistiacimi prostriedkami **IBA NA OLEJOVANÉ PODLAHY**.
- Drevenú podlahu čistite čistiacimi prostriedkami a prostriedkami na údržbu, ktoré sú vhodné na ošetrovanie olejovaných povrchov.

**ZÁVÄZNÁ ÚDRŽBA OLEJOVANEJ PODLAHY P-PARKET:** P-Parket dôrazne upozorňuje, že pre zachovanie hodnoty prírodnej drevenej podlahy, jej vlastností a technických parametrov, je nutné používať výhradne prostriedky značky BONA. V prípade použitia iných prostriedkov, sa všetky nároky zo záruky stávajú neplatnými.

**BEZPEČNOSŤ A KVALITA:** Podlahy firmy P-Parket spĺňajú všetky hygienické normy a predpisy podľa Európskej normy a nesú označenie CE s certifikáciou. Drevené podlahy P-Parket sú vyrábané vo vysokej kvalite s maximálnym ohľadom na životné prostredie a s úctou k prírodným materiálom a remeselníckemu zručnosti.

**ZÁRUČNÉ PODMIENKY:** Sme hrdí na kvalitu našich produktov a preto vám ponúkame 20-ročnú záruku na našu konštrukciu drevenej parkety, ktorá je vyrobená z brezovej preglejky a slovenského dubu. Naša voľba týchto materiálov je dôkladne premyslená, pretože oba tieto prvky poskytujú

vynikajúce vlastnosti, ktoré zabezpečujú dlhú životnosť a odolnosť našich parkiet. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené:

- **Vlhkosťou a vodou:** Akékoľvek poškodenie spôsobené vodou, napríklad v dôsledku vytopenia, úniku vody alebo iných incidentov s vodou, nie je pokryté zárukou. To zahŕňa aj poškodenie spôsobené vysokou vlhkosťou vzduchu alebo vodou v podlahe.
- **Nesprávnym inštalovaním:** Záruka sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené nesprávnym alebo neodborným položením parkety. Je dôležité, aby inštaláciu vykonávali kvalifikovaní odborníci podľa našich odporúčaní a pokynov.
- **Nevhodnou vlhkosťou podkladu:** Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené nevhodnou vlhkosťou podkladu. Pred inštaláciou je nevyhnutné, aby bol podklad suchý a mal správnu vlhkosť, aby sa predišlo problémom s deformáciou alebo prasklinami. Náš tím vždy pred položením parkety vykoná skúšky vlhkosti podkladu, a len ak sú hodnoty v správnom rozsahu, pristúpime k samotnej inštalácii.
- **Nedodržaním pokynov na údržbu:** Ak sa parketa poškodí v dôsledku nedodržania pokynov na údržbu, záruka nebude platiť. Je dôležité dodržiavať odporúčané postupy a používať vhodné čistiace prostriedky a údržbové produkty.

Ak tovar vykazuje odstrániteľnú vadu, kupujúci má nárok na jej bezplatné, včasné a správne opravenie. Predávajúci musí túto vadu odstrániť bez zbytočného meškania. Kupujúci by nemal ďalej používať tovar, na ktorom objavil vadu. V prípade, že sa vada objaví po kúpe, treba ju oznámiť čo najskôr po jej zistení, najneskôr však do skončenia záručnej doby. Po tejto lehote nárok na reklamáciu zaniká.

Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené:

- mechanickým poškodením spôsobeným kupujúcim po prevzatí produktu,
- nesprávnym používaním tovaru v rozpore s pokynmi výrobcu,
- používaním tovaru v nevhodných podmienkach, ktoré nezodpovedajú jeho určenému prostrediu,
- neodbornými zásahmi alebo zanedbaním údržby a starostlivosti o tovar,
- inštalovaním podláh do komerčných priestorov,
- nadmerným zaťažením, ktoré nie je v súlade s podmienkami uvedenými v dokumentácii k tovaru, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
- poškodením pri preprave po prevzatí tovaru kupujúcim,
- poškodením vodou, ohňom, statickou alebo atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- použitím nesprávnych komponentov, ktoré neboli dodané výrobcu, dodávateľom alebo predajcom,
- opravami alebo úpravami vykonanými osobami, ktoré nie sú oprávnené na záručné opravy,
- prirodzeným opotrebovaním materiálu alebo z dôvodu bežného používania.

Ak bude kupujúci reklamovať vyššie uvedené vady, reklamácia môže byť odôvodnene zamietnutá.

Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené porušením technických pokynov uvedených v tejto dokumentácii.

**ZÁRUKA 20 ROKOV NA KONŠTRUKCIU PARKETY:** Naša 20-ročná záruka sa vzťahuje výhradne na konštrukciu parkety, pokrývajúcu akékoľvek materiálové alebo výrobné chyby, ktoré by mohli ovplyvniť jej kvalitu a funkčnosť. Veríme v kvalitu našich produktov a sme presvedčení, že vám poskytneme podlahu, ktorá bude stáť ako pevný základ vášho domova po celé dve dekády. Táto záruka je dôkazom nášho záväzku k spokojnosti našich zákazníkov a k poskytovaniu produktov najvyššej kvality.

Naša záruka je však platná len pri dodržaní správnych postupov inštalácie a údržby, ktoré sú uvedené v našich návodoch.

Prosím, berte na vedomie, že táto záruka sa vzťahuje výlučne na konštrukciu.